

Wir wünschen Ihnen viel **Freude** an Ihren neuen Möbeln. Sehen Sie sich bitte alle Unterlagen genau an. Lassen Sie es uns bitte wissen, wenn etwas, worauf Sie persönlich Wert legen, noch nicht vermerkt wurde. **Überprüfen Sie bitte alles und fragen im Zweifelsfalle nach!**

**LIEFERANSCHRIFT UND LIEFERZEITEN** Stimmen die Adresse und die Lieferanschrift? Zugesagte Lieferzeiten gelten ab verbindlicher Auftragserteilung und dem Eingang Ihrer Anzahlung. Nachträgliche Änderungen können die Lieferzeit verändern.

**PASSEN IHRE SACHEN IN DIE MÖBEL?** Maßangaben verstehen sich grundsätzlich als Außenmaße der Möbel. Wenn Rückwände vorgesehen sind, verringert sich die nutzbare Tiefe um 2 cm, Schränke mit Türen und Rückwand sind innen etwa 3 - 5 cm weniger tief als außen! Bei Schubladen beanspruchen auch die Holzteile Platz, in der Tiefe sind es insgesamt bis zu 9 cm, in der Breite 7 cm und in der Höhe 1 bis 4 cm je nach Beschlag. Bei Betten wird das Matratzenmaß angegeben, die Bettaußenmaße sind ca. 4 bis 6 cm größer. Teilen Sie uns bitte die Höhen von Lattenrost und Matratze sowie die gewünschte Liegehöhe mit. Aus fertigungstechnischen Gründen können einzelne Maße von den Ihnen übergebenen Zeichnungen abweichen. Weisen Sie uns bitte darauf hin, wenn es Ihnen auf ein bestimmtes Maß ganz genau ankommt.

**MATERIAL UND FARBE** Holz ist ein Naturprodukt. Maserung und Farbton fallen bei jedem Teil und jedem Licht etwas unterschiedlich aus und verändern sich mit der Zeit. Wenn Ihnen der Farbton und die Struktur des Holzes sehr wichtig sind, kann das schon bei der Planung berücksichtigt werden: Senkrecht gemaserte Teile dunkler aus als quer gemaserte, Massivholz anders als Furnier. Festlegungen auf ein genaues Farbmuster sind nur begrenzt möglich. Durch die natürlichen Ungleichmäßigkeiten lebt das hochwertige Naturmaterial Holz und unterscheidet sich von Reproduktionen. **Gläser** und **Spiegel** können naturbedingt kleine Farbtonunterschiede sowie Lufteinschlüsse aufweisen, sie sind materialtypisch und deshalb kein Reklamationsgrund.

**AUSFÜHRUNG** Damit unsere Mitarbeiter in den Werkstätten genau wissen, was Sie wünschen, ist es wichtig, dass alles, was von unseren Mustern in der Ausstellung und der üblichen handwerklichen Verarbeitung abweicht, schriftlich festgehalten wird. Wenn die Möbel von hinten sichtbar sind, müssen sie in „Raumteilerausführung“ bestellt werden.

**SPALTEN UND FUGEN** Fußböden, Wände, Decken und auch die Möbelteile selbst sind nie ganz gerade, Scharniere und Schubladenführungen haben immer ein gewisses Spiel. Zum Ausgleich befindet sich zwischen den einzelnen Frontteilen deshalb ein dem Material und Möbelgröße angepasster Spalt bzw. Fuge. Dieser kann auf Wunsch mit einer Leiste oder Bürste verschlossen werden. Kommoden - Abdeckplatten haben in der Regel 5 mm Überstand.

**ANSCHLUSS ZUM FUSSBODEN** Wenn die Möbel an die Wand gestellt werden, können in die Möbelseiten unten Ausschnitte für Fußbodenwischleisten gemacht oder letztere entfernt werden. Sollen die Möbel auf Filzgleiter gestellt werden, um Ihre Holzböden zu schonen? Bei bis zum Boden durchgehenden Möbelseiten bleibt ein kleiner Spalt zum Fußboden sichtbar. Bei sehr unebenem Boden kann man die Möbel meist auf einen Ausgleichsockel setzen. Wird eine ganz genaue Anpassung an die Fußbodenform gewünscht, muss das ausdrücklich vermerkt werden. Da sich das erst nach dem Aufmass beurteilen lässt, können daraus für Sie Mehrkosten entstehen. Teilen Sie uns bitte mit, ob eine **Fußbodenheizung** vorhanden ist.

**MÖBELANSCHLUSS ZUR WAND UND DECKE** Zwischen Möbelseite und Wand lässt man ca. 5 cm frei, damit Spinnweben leicht ausgekehrt werden können. Kleinere Wandabstände von 2 bis 5 cm werden meist mit einer Blende abgedeckt. Raumhöhe Möbel werden nur bis etwa 5 cm unter die Decke gebaut, damit die Raumhöhenunterschiede nicht zu sehr auffallen. Zur Decke werden die meisten Möbel aus ästhetischen Gründen nicht verblendet. Der offene Spalt bleibt als „Schattenfuge“ bestehen und dient der Belüftung der Wand.

**TRAGFÄHIGKEIT DER WAND** Wir gehen davon aus, dass sie wie üblich gegeben ist. Wenn nicht, kann das Konstruktionsänderungen notwendig machen und für Sie Mehraufwand verursachen.

**ELEKTRO- UND INSTALLATIONSANSCHLÜSSE** Installationsarbeiten sind grundsätzlich nicht in unseren Möbelangeboten enthalten. Wenn ein Fachhandwerker hinzugezogen werden muss, wird das extra nach Aufwand abgerechnet. Unsere Montageschreiner können jedoch in der Regel einfache Leuchten- Schalter- und Steckdosenmontagen an den Möbeln machen. Das gilt auch für einfache Wasser- bzw. Abwasseranschlüsse bei funktionierenden Installationen. Wenn **Licht** vorgesehen ist - woher soll der Strom kommen und wie soll er geschaltet werden?

**MEDIEN- UND ELEKTROTECHNIK** Müssen Bohrungen oder Ausschnitte für Kabel in Möbelseiten oder Böden gemacht werden? **Besorgen Sie sich bitte vor der Montage alle notwendigen Kabel und Verlängerungen.** Der Anschluss der Geräte ist grundsätzlich nicht in unseren Möbelangeboten enthalten. In einfachen Fällen können das unsere Montageschreiner jedoch für Sie machen. Wenn bei der Möbelmontage auch Kabel verlegt oder **Elektrogeräte** in Ihre neuen Möbel hineingestellt werden sollen teilen Sie uns das bitte rechtzeitig mit, damit wir die Zeit dafür einplanen können. Unsere Monteure berücksichtigen dann gerne Ihre Wünsche.

**ARBEITSPLATZ** In den Schreibtischplatten bei Bedarf runde Kabeldurchlässe oder Ausschnitte, ggf. darunter Kabelkanäle, vorsehen. Rollcontainer können auf Wunsch mit einem Zusatzgewicht gegen Kippen durch ausgezogene schwere Schubladen gesichert werden.

**SCHUBLADEN** Als Standardlösung verwenden wir stabile Rollenführungen mit Metallschienen als Teilauszüge. Diese fahren die Schublade zwar nicht ganz heraus, nutzen jedoch den Innenraum maximal aus, laufen ruhig und die Lade kann zum reinigen oder ordnen leicht herausgenommen werden. Gegen Aufpreis sind auch Rollenvollauszüge und Unterflorauszüge erhältlich, wobei letztere mehr Platz in der Höhe beanspruchen.

**TÜREN** Die Scharniere haben in der Standardausführung etwa 100 Grad Öffnungswinkel, Weitwinkelscharniere beanspruchen mehr Platz. Sie werden in Eckschränken, Bettüberbauten, wenn an der Türe ein Spiegel montiert ist oder wenn Sie das ausdrücklich wünschen eingesetzt. Normale Scharniere können meist auch nachträglich gegen solche mit Weitwinkelöffnung ausgetauscht werden. Für **Gleitüren** beachten sie Sie bitte unsere spezielle Checkliste.

**KOMFORTAUSSTATTUNG** Schubladenführungen, Türscharniere und Klappenbeschläge sind je nach Typ auch mit spezieller Dämpfung erhältlich. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

**NEUE MÖBEL RIECHEN** Bisher ist es nicht möglich, neue Möbel ohne jeden Geruch zu liefern. Das gilt auch für geölte bzw. gewachste Oberflächen, bei welchen das weniger deutlich wahrgenommen wird. Wir verwenden nur hochwertige, nach der Norm E 1 für den Möbelbau zertifizierte Materialien. Deren Geruch nimmt schnell ab und wird nach etwa 1-2 Wochen meist nicht mehr als störend empfunden. Bei besonderer Sensibilität bieten wir an, die Möbel länger bei uns zwischen zu lagern. Sie erhalten bei **urbana** auch unbehandelte oder mit den von Ihnen gestellten Mitteln behandelte Massivholzmöbel.

**LIEFERUNG** Auslieferungen finden unter der Woche statt. Der Termin wird mit Ihnen 1- 2 Wochen vorher abgestimmt. Teilen Sie uns bitte Ihre Wünsche frühzeitig mit. Das gilt auch wenn etwas Besonderes zu beachten ist, z. B. ein sehr enger Treppenaufgang, erschwerte Zufahrt, ungerade /feuchte Böden/ Wände. Gerne helfen wir Ihnen beim Abbau und der Entsorgung Ihrer alten Möbel zum Selbstkostenpreis. Bitte melden Sie diesen Wunsch unbedingt rechtzeitig an.

**MONTAGE** Machen Sie sich bitte vorher **Notizen auf welcher Höhe Sie sich Fachböden und Kleiderstangen** wünschen. Bei hohen Regalen muss mindestens ein Fachboden aus Gründen der Stabilität auch angeschraubt werden, in der Regel der zweite von unten od. von oben.

**Ihr urbana - Team**