

Wir wünschen Ihnen viel **Freude** an Ihren neuen Möbeln. Sehen Sie sich bitte alle Unterlagen genau an. Lassen Sie es uns bitte wissen, wenn etwas, worauf Sie persönlich Wert legen, noch nicht vermerkt wurde. **Überprüfen Sie bitte alles und fragen im Zweifelsfalle nach!**

**LIEFERANSCHRIFT UND LIEFERZEITEN** Stimmen die Adresse und die Lieferanschrift? Zugesagte Lieferzeiten gelten ab verbindlicher Auftragserteilung und dem Eingang Ihrer Anzahlung. Nachträgliche Änderungen können die Lieferzeit verlängern.

**PASSEN IHRE SACHEN IN DIE MÖBEL?** Wenn es die Platzverhältnisse erlauben, sollten Kleiderschränke mit Gleittüren bei den vorderen Türen 65, besser 70 cm Tiefe haben, damit die Kleider von den Türen weniger gestreift werden. Maßangaben für Möbel verstehen sich in der Regel als Außenmaße. Aus fertigungstechnischen Gründen können einzelne Maße von den Ihnen übergebenen Zeichnungen abweichen. Weisen Sie uns bitte darauf hin, wenn es Ihnen auf bestimmte Maße ganz genau ankommt. Damit unsere Mitarbeiter in den Werkstätten wissen, was Sie wünschen, ist es wichtig alles was von unseren Mustern in der Ausstellung und der üblichen handwerklichen Verarbeitung abweicht, schriftlich festzuhalten.

**WANDANSCHLÜSSE** Gleittüren werden in der Regel so geplant, daß zur Wand eine Fuge in Sockelleistenstärke bleibt. Sie wird mit einer hinter der Türe an der Wand befestigten weißen Leiste geschlossen, die Wandanschluss mit Schattenfuge heißt. In anderen Fällen dient eine von vorne sichtbare breite Leiste, meist auch in weiß, Alu oder die Schrankseite selbst als Anschlag. Bei sehr geraden Wänden kann eine auf die Türe geklebte graue Dichtungsbürste ausnahmsweise als Wandanschluss dienen.

**BODENSCHIENEN** Fußböden und Decken sind oft uneben. Die Türen werden so ausgerichtet, daß sie nur in geschlossener Stellung gerade stehen. Werden sie geöffnet, stehen sie ev. etwas schräg. Sind Boden oder Decke sehr uneben, entsteht manchmal ein Mehraufwand um die Schienen mit einem farblich passenden Holzkeil unterzulegen oder eine 2 – 3 cm hohe, höhenverstellbare Aluschiene einzusetzen. Für Raumteiler und Türen mit Holzrahmen kann es vorteilhaft sein, in den Fußboden eingelassene schmale Schienen zu verwenden. Dazu ist ein ausreichend gerader und tragfähiger Boden erforderlich. Das können wir erst nach dem Ausmessen beurteilen. Teilen Sie uns bitte mit, ob eine **Fußbodenheizung** vorhanden ist.

Die **DECKENSCHIENEN** werden kaum belastet, weil das Türgewicht auf der Bodenschiene liegt. Sie können bis zu ca. 12 mm Unterschied in der Raumhöhe ausgleichen, weitere ca. 5 mm Ausgleich können über die Verstellung der unteren Rollen noch dazukommen. Wenn es nötig ist, die Deckenschiene zu unterlegen, wird vor diese meist eine je nach Bedarf 5 oder mehr cm hohe Blende montiert. Da sich erst nach dem Aufmass beurteilen lässt, ob ein Unterlegen der Schienen notwendig ist, kann hierfür ein Mehraufwand entstehen.

**AIR – SYSTEM** - Türen hängen in der oberen Schiene, die hier Laufschiene heißt. Sie werden unten an einer Seite durch am Boden oder der Wand befestigte Rollen geführt. Sie können nach hinten ein wenig durchfedern und sind deshalb für Schrankfronten nicht gut geeignet. Die Laufschiene muss stabil an der Decke oder an der Wand befestigt werden können.

**Air- System - Türen sollen immer so weit geöffnet werden** bis die Bremse in der Laufschiene greift - sonst funktioniert sie nicht und besteht Gefahr, dass der untere Führungzapfen abgerissen wird.

**MATERIAL UND FARBE** Gläser und Spiegel können naturbedingt kleine Farbtonunterschiede sowie Lufteinschlüsse aufweisen. Sie sind materialtypisch und deshalb kein Reklamationsgrund. Die Rückseiten undurchsichtiger Glas- und Spiegeltüren werden in der Regel mit einer weißen Faserplatte geschützt. Bei **Holz** fallen Maserung und Farbton bei jedem Teil und jedem Licht

etwas unterschiedlich aus und verändern sich mit der Zeit. Wenn Ihnen Farbe oder Struktur des Holzes sehr wichtig sind, können wir das bei der Konstruktion und Materialauswahl berücksichtigen. Senkrecht gemaserte Teile sehen dunkler aus als quer gemaserte, Massivholz anders als Furnier. Festlegungen auf ein genaues Farbmuster sind nur begrenzt möglich. Durch die natürlichen Ungleichmäßigkeiten lebt das hochwertige Naturmaterial Holz und unterscheidet sich von Reproduktionen. Manche **Füllungen** erfordern eine Angabe über die Ausrichtung des Materials – senkrecht oder waagrecht.

**INNENSYSTEME** für Kleiderschränke werden meist nicht raumhoch gemacht. Oben entsteht so ein durchgängiges Fach. Unter den Kleiderstangen wird auf einen Unterboden verzichtet, um Platz zu sparen und den Fußboden leichter saugen zu können. Damit das Innensystem stabil steht, wird es mit kleinen Winkeln an der Wand befestigt und auf Wunsch auch am Boden fixiert. Seitlich sollten zur Wand 2 bis 5 cm Abstand gelassen werden, der von vorne verblendet wird. Meist werden die Gleittüren ohne Dichtungsbürsten und die Innensysteme ohne Rückwand gemacht, um eine minimale **Belüftung** der Kleider und Wände zu sichern sowie Schimmelbildung vorzubeugen. Auf Wunsch bringen wir jedoch Dichtungsbürsten an.

**SCHUBLADEN** Als Standardlösung verwenden wir stabile Rollenführungen mit Metallschienen als Teilauszüge. Diese fahren die Schublade zwar nicht ganz heraus, nutzen jedoch den Innenraum maximal aus. Sie laufen ruhig und die Lade kann zum Reinigen oder Ordnen leicht heraus genommen werden. Gegen Aufpreis sind auch Voll- und Unterflurauszüge mit komfortabler Dämpfung erhältlich. Letztere beanspruchen etwas mehr Platz in der Höhe.

**ELEKTRO- UND INSTALLATIONSANSCHLÜSSE** Wenn **Licht** vorgesehen ist - woher soll der Strom kommen und wie soll er geschaltet werden? Installationsarbeiten sind grundsätzlich nicht in unseren Möbelangeboten enthalten. Wenn ein Fachhandwerker hinzugezogen werden muss, wird das nach Aufwand abgerechnet. Unsere Montageschreiner können jedoch in der Regel einfache Leuchten- Schalter- und Steckdosenmontagen an den Möbeln machen.

**NEUE MÖBEL RIECHEN** Bisher ist es nicht möglich, neue Möbel ohne jeden Geruch zu liefern. Wir verwenden nur hochwertige, nach der Norm E1 für den Möbelbau zertifizierte Materialien. Deren Geruch nimmt schnell ab und wird nach etwa 1- 2 Wochen meist nicht mehr als störend empfunden. Besonders sensiblen Personen bieten wir an, die Möbel länger bei uns zwischen zu lagern. Bei urbana erhalten sie auch unbehandelte oder mit den von Ihnen gestellten Mitteln behandelte Massivholzmöbel.

**LIEFERUNG** Auslieferungen finden unter der Woche statt. Der genaue Termin wird mit Ihnen spätestens 1- 2 Wochen vorher abgestimmt. Teilen Sie uns bitte Ihre Wünsche möglichst frühzeitig mit. Das gilt auch wenn etwas Besonderes zu beachten ist, z. B. ein sehr enger Treppenaufgang, erschwerte Zufahrt, ungerade oder feuchte Böden und Wände. Gerne helfen wir Ihnen beim Abbau und der Entsorgung Ihrer alten Möbel zum Selbstkostenpreis. Bitte melden Sie diesen Wunsch unbedingt rechtzeitig an.

**MONTAGE** Machen Sie sich bitte vor der Lieferung in Ihren Auftragsunterlagen in Ruhe Notizen auf welcher Höhe Sie sich Kleiderstangen und Fachböden wünschen. Bei Regalen muss mindestens ein Fachboden aus Gründen der Stabilität auch angeschraubt werden, in der Regel der zweite von unten. Sollen auch Kabel verlegt werden? Unsere Monteure berücksichtigen gerne Ihre Wünsche.

**PFLEGE** Gleittüren bitte etwas sanft bewegen. Sie laufen nur dann auf Dauer sehr gut, wenn die Laufflächen der Bodenschienen oder beim Air-System die der Deckenschienen regelmäßig vom festgerollten Staub gereinigt werden.

**Ihr urbana - Team**