



Sehr geschätzter Kunde!

Sie haben sich für hochwertige **urbana** - Möbel entschieden. Wir möchten, dass Sie lange Zeit Freude an Ihrer Einrichtung haben. Daher einige Tips von uns:

Holz ist ein hygroskopischer Naturstoff – d.h., es kann Wasser aufnehmen und abgeben und dadurch das Raumklima günstig beeinflussen. Zu große Schwankungen der Luftfeuchtigkeit können unschöne Begleiterscheinungen hervorrufen – wie Werfen, Verziehen und sogar Reißen, selbst bei Holz, das vor der Verarbeitung sehr gut abgeelagert und getrocknet wurde.

In der Heizperiode entsteht trockene Luft, die für Massivmöbel und Atemwege gleichermaßen schädlich ist. Es empfiehlt sich, mit Zimmerpflanzen und Luftbefeuchter Abhilfe zu schaffen. Dafür werden Ihnen nicht nur Ihre Möbel danken, sondern auch Ihre Atemwege!

Gegen **stehendes Wasser und Alkohol** sind vor allem offenporig lackierte, Öl- und Wachsoberflächen sehr empfindlich – bitte gleich abwischen! Blumentöpfe oder ähnliches nicht ohne wirklich wasserundurchlässige Unterlage platzieren. **Übertriebene Pflege** schadet den Möbeln bzw. der Oberfläche mehr als sie nützt! Pflegemittel sind meist überflüssig, und wenn, dann keine Scheuermittel oder Silikon verwenden.

Lackoberflächen nur sanft reinigen, zuerst feucht, dann trocken nachwischen. Ist eine Oberfläche stark verschmutzt, kann man dem Wasser etwas Spülmittel begeben.

Kunststoffbeschichtete Holzlamine haben eine relativ unempfindliche und kratz feste Oberfläche. Sie können wie Lackoberflächen, zuerst feucht, dann trocken gewischt werden. Um stärkere Verschmutzungen zu beseitigen, kann hier auch ein Schwamm verwendet werden.

Natur gewachste Oberflächen können leichter ausgebessert werden und bleiben dadurch auf Dauer ansehnlich. Leichte Verschmutzungen können je nach Bedarf mit Wasser und etwas Spülmittel oder Brennspiritus abgewaschen werden.

Gebeizte und farbig gewachste Oberflächen sind wesentlich empfindlicher als naturbelassene. Am besten nur mit einem weichen, nicht fasernden, eher trockenen Lappen abstauben. Keine Flüssigkeiten darauf stehen lassen.

Gläser können mit Fensterreinigern und einem weichen Tuch gesäubert werden. Verwenden sie jedoch keine Scheuermittel oder -schwämme, da dies die Oberflächen verkratzen könnte. Besonders vorsichtig sollten Sie mit der matten bzw. lackierten Seite von Glasteilen sein.

Stoffbezüge mit weicher Bürste oder Staubsauger trocken reinigen; bei stärkerer Verschmutzung handelsübliche **Trockenschäumreiniger laut jeweiliger Gebrauchsanweisung verwenden. Veloursstoffe dürfen keinesfalls mit Wasser behandelt werden!**

Bei **Schiebetüren** entfernen Sie bitte regelmäßig den angesammelten Staub aus den Führungsschienen, damit die Türen sicher und leise laufen.

Zum besonderen urbana - Service gehört auch, dass wir beschädigte Oberflächen fachgerecht reparieren. Zudem haben Sie die Möglichkeit zum Nachkauf, zur Ergänzung oder Änderung Ihrer Möbel, z.B. beim Umzug in eine neue Wohnung.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihren neuen urbana - Möbeln